



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

GESTIÓN TOTAL DE CALIDAD

(10ª Edición · Equivalente Módulo 2 Máster DOPI)



La aplicación de la **Gestión Total de la Calidad (TQM)** en la empresa comporta una serie de ventajas que vienen dadas por el control sobre los procesos productivos, la aplicación de herramientas de análisis y de resolución de problemas, y la incorporación de la mejora continua como elemento clave para la optimización de procesos.

Su implantación requiere de una serie de cambios en las actitudes, estructuras y funcionamiento de la empresa, y supone una unificación de los esfuerzos por parte de toda la organización para conseguir unos objetivos comunes, mejorando la calidad de los productos y servicios ofrecidos como un elemento estratégico para aumentar el valor, la competitividad y la participación al mercado.

Objetivos

Los objetivos principales de este curso son proporcionar los conocimientos y desarrollar las habilidades necesarias para la aplicación de herramientas que permitan la validación y control de procesos productivos, así como la metodología necesaria para una respuesta rápida a los problemas de seguridad, calidad y mantenimiento.

Estas herramientas permiten aportar un sistema de evaluación de las mejoras y de control del sistema a un nuevo nivel, que permite valorar el impacto de las acciones de mejora implantadas.

Metodología

La formación se imparte desde la experiencia, teniendo en cuenta no solo la teoría necesaria que nos permitan entender las herramientas utilizadas, sino las dificultades que encontraremos a la hora de implantarlas en un entorno industrial.

Titulación

La superación del Curso supondrá la obtención del **Certificado de Especialización en Gestión total de la calidad** por la Universitat de Vic-UCC.

Duración
78 horas lectivas | 15 ECTS

Fechas
16 junio a 20 octubre 2023

Horario
Viernes, de 16:00 a 20:00 h
Sábado, de 9:00 a 14:00 h

Aparte de las sesiones presenciales se realizarán visitas a empresas durante el desarrollo del programa.

Precio: 1.620 €

Condiciones especiales para socios del CEAM y exalumnos de la UVic-UCC.



Nuestro sistema de gestión de la formación cumple los más altos baremos de calidad.

TÚ ELIGES: FORMACIÓN PRESENCIAL, VIRTUAL o MIXTA (semipresencial)

Escoge el formato que mejor se adapte a tus necesidades:

Presencial - acude a las aulas situadas en el centro de Barcelona.

Campus virtual CEAM - sigue las sesiones por videoconferencia en tiempo real.

Mixta - sigue las clases a distancia en aquellas fechas en las que no te es posible venir en persona.

EMPRESAS PATROCINADORAS



Programa

1. Gestión Total de la Calidad (TQM)

2. Validación y control de procesos productivos

- Estudio de capacidad de proceso (Cp-Cpk).
- Estudio de repetitividad y reproducibilidad (R&R).
- Control estadístico de procesos (SPC).

3. Respuesta rápida a problemas de Seguridad, Calidad y Mantenimiento

- QRSC, Quick Response Security Control.
- QRQC, Quick Response Quality Control.
- QRMC, Quick Response Maintenance Control.

4. A3 Thinking

- Fault Tree Analysis (FTA).
- Capitalización de conocimiento adquirido (LLC).
- Técnica de resolución de problemas (5W+2H).
- Ocho disciplinas para resolución de problemas (8D).

5. Equipos de mejora continua (KAIZEN)

6. Sistemas a prueba de errores (Poka-Yoke)

7. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)

8. Herramientas de análisis

- ABC, Diagrama de Pareto, Ishikawa...

9. Gestión de costes de la no-calidad

10. Gestión de proyectos AIAG

11. Seis Sigma (Nivel Básico)

- Conceptos básicos de Seis Sigma.
- La distribución normal.
- Centrado de los procesos.
- Calidad y fiabilidad.

12. Diseño de experimentos

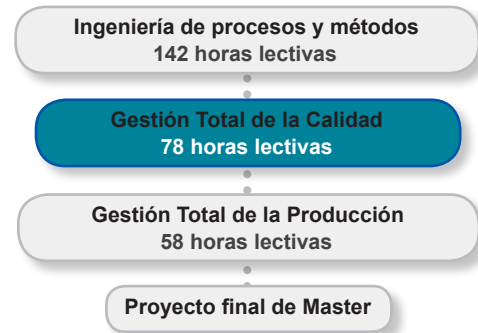
- DoEs
- Introducción a la estadística

13. Sistemas de Gestión ISO, (9001, 14001) y su implantación

14. Liderazgo 4.0

El Curso de Especialización en **Gestión total de la calidad** es el equivalente del segundo módulo formativo del **Máster en Diseño y Optimización de Procesos Industriales**. Puede cursarse de manera completamente independiente.

MÁSTER EN DISEÑO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS INDUSTRIALES



La realización de los cuatro módulos formativos -o los tres cursos especializados y el proyecto final- da lugar a la obtención de la titulación de **Máster (o Certificado de Extensión Universitaria) en Diseño y Optimización de Procesos Industriales**, otorgado por la UVic-UCC.

CON LA COLABORACIÓN DE

